

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和5年7月7日

事業所名 AliveGYM 保護者等数(児童数) 15 回収数 14 割合 93 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------------------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 1 | 0 | 0 | ・とても広く、たくさん動き回ることができて嬉しそうです。 ・広いのでいつも走り回っています。駐車場にも笑い声が聞こえてきます。 ・空間が広く使用されていると思います。 ・2人以上だと手狭な感じがある。 | ・幼児の方には広いスペースになっているかと思えます。 ・活動内容によっては手狭に感じることがあるかもしれませんが、今後も最大限の療育ができるスペースを個々人に準備していきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 0 | 0 | 2 | ・必ず先生が一人ついてくださるので、安心して利用できます。 ・ケガなどはないので、良いと思います。 ・発達障害児への対応が苦手な方もいると思う。 | ・入職後、すぐに障害特性等の研修を行っております。 ・その後のフォローアップは出来ておりませんので、今後実施を検討します。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 12 | 1 | 0 | 1 | ・事業所が2階なので難しい部分はあるが、室内はバリアフリーになっている。 | ・事業所がマンションの2階に位置しており、階段しかないため、ご不便をおかけしていることもあるかと思えます。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 14 | 0 | 0 | 0 | ・いつも元気に走り回っているの で、身体をのびのびと動かせて、発語にもつながることを期待しています。 ・清潔だと思います。 ・見通しが良い。 | |
| 適切 な支 援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 13 | 0 | 0 | 1 | ・子供の成長に合わせて計画を立ててくださり、目標なども分かりやすい。 ・とてもよく分析してくれていると思います。 ・面談で一緒に決めることができた。 | ・保護者の方に事前に記入していただいたアンケートを基に作成しております。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 13 | 0 | 0 | 1 | ・小学校の相談等、家族の悩みを、しっかりと受け止め相談に乗ってくれました。子どもの支援についても少しずつの変化にも丁寧に気づいてくれます。 ・詳しく書いてあります。 | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 14 | 0 | 0 | 0 | ・半年ごとに面談もあり、よく考えてくれていると思います。 ・楽しく安全に通うことができ、自分でやろうとする気持ちが出てきている。 | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 13 | 1 | 0 | 0 | ・少しずつ変えてくれるので、変化について行けて良いです。 ・いろいろなプログラムをしてくれていると思います。 ・毎回サーキットを行っている気がする。 | ・同じような内容でも、毎回新しく何か習得できるよう指導案を立てております。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 0 | 12 | 2 | ・個別支援なのでなくて良いと考えます。 ・園との交流は聞いたことがないので分かりません。 ・個別という性質上なくても仕方がないと思う。 | ・保護者の方からご要望があれば実施を検討します。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | 0 | 0 | 0 | ・最初の説明がしっかりしていて不安はないです。 ・事前に説明がありました。 ・面談があった。 | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 13 | 0 | 0 | 1 | ・兄弟で通っていますが、2人に合わせて、個々に考えてくれています。 ・とてもよく説明してくれました。すぐ分かりやすい計画書でした。 ・面談時に説明があった。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえ | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------------------------------|---|---|----|-------------|-----|-----------|--|--|
| 明 等 | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 4 | 3 | 4 | 3 | ・ペアレント・トレーニングが具体的に分かりません。 ・どんなことをすると楽しいか、できたことを褒めると本人のやる気になることを教えてもらいました。 | ・保護者の方に助言をすることはありますが、ペアレントトレーニングまでは行っていません。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | 0 | 1 | 0 | ・お迎えの時に、活動の様子を細かく教えてください。 ・子どもの「できた！」をしっかりと聞いてくれたり教えてくれるので安心します。 ・お迎えの時にその日の様子を先生から聞きます。 ・伝え合う機会が少ないと感じる。 | ・お迎えに来ていただいた際に、本日でできるようになったことを必ずお伝えするようにしております。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11 | 1 | 1 | 1 | ・少し前に話す機会があつて聞きました。 ・面談は少ない気がする。 | ・個別支援計画の更新時に希望の方に面談を実施しております。その他の時期でも希望があれば随時実施させていただいております。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0 | 0 | 10 | 4 | ・個別支援なのでなくて良いと考えます。 ・個別という性質上なくても仕方がないと思う。 | ・保護者の方からご要望があれば実施を検討します。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 9 | 2 | 0 | 3 | ・社協さんからパンフレットをいただいでから見学相談を申しこみました。すぐに始められたので良かった。 ・何か質問すればその場で答えてくれます。 ・話す機会が少ない。帰宅時に少々工夫してほしい。 | ・保護者の方が送迎時や電話で相談してくださったことは、日にちをいただく場合もございますが、返答させていただいております。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 1 | 0 | 0 | ・悩みをしっかりと聞いてくれるのでありがたいです。 ・プログラム終わりのお迎えの際に話す時間があるので、その時に話します。 | ・送迎の際にお子様の様子についてお話させていただいております。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 6 | 0 | 4 | 4 | ・ホームページにブログが上がっている。 ・どこで発信されているのかわからない。 | ・ホームページは現在作成中で、まだありません。今後完成次第、保護者の方にお知らせいたします。 ・LITALICO発達ナビに療育成果等を掲載しております。もしよろしければそちらをご覧ください。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 13 | 1 | 0 | 0 | ・不安はないです。 ・相談スペースに仕切りがなかったり、送迎時だと他の保護者もいるため、話が筒抜けだと思ふ。 | ・他の保護者の方がいらっしゃる際に、個人的なお話をできるように配慮します。 |
| 非 常 時 等 の 対 応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 6 | 0 | 2 | 6 | ・最近地震が多いので、入り口などに「ここで地震が起きた場合は…」のようなPOPが貼ってあっても良いのではないのでしょうか？ | ・マニュアルの掲示方法等は今後検討し、保護者の方にすぐにご覧いただける箇所に掲示させていただきます。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | 0 | 3 | 7 | | ・毎月2回訓練をしておりますが、個別の療育ということもあり、まだ訓練を行っていないお子様もいらっしゃいます。今後も月に複数回の訓練を実施し、全員が参加できるようスケジュールリングしていきます。 |
| 満 足 度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 0 | 0 | 0 | ・とても楽しみに通っています。 ・いつも楽しみにしているようで元気が上がっています。 ・行きたいという気持ちが大きくなって楽しみにしています。 | |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 13 | 1 | 0 | 0 | ・これからもよろしくお願ひします。 ・とても満足しています。少しずつ体力がついてきたのか、去年の今頃は熱を出していましたが、通うようになってまだ熱を出していません。 ・発達障害児への理解がもう少し深まると良い。 | ・今後も発達障害や運動、体の構造等についての知識を深めていきます。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|--------|----|---------------|-----|-----------|-----|----------------|
|--|--------|----|---------------|-----|-----------|-----|----------------|

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。