

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和5年7月7日

事業所名 AliveGYM 保護者等数(児童数) 23 回収数 21 割合 91 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	2	0	・3名利用の時は少し狭いように思えるが、今のところ特に問題ないです。	・体の大きい方が複数名いらっしゃると少し狭く感じることもありますが、今後も最大限の療育ができるスペースを個々人に準備していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	21	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	10	1	・入り口のドアに子供が手を挟まないようガードをつけてほしいです。	・事業所がマンションの2階に位置しており、階段しかないため、ご不便をおかけしていることもあるかと思えます。 ・玄関ドアは指導員も危険性を把握し、お子様が開けている際は補助するようにはしておりますが、ガード等は検討していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	21	0	0		・保護者の方に事前に記入していただいたアンケートを基に作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	1	1	・毎回内容が違うので飽きないで通えているので助かります。	・同じような内容でも前の利用と内容を少しでも変えるように指導案を立てています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	8	11	・個別支援なのでなくて良いと考えています。	・保護者の方からご要望があれば実施を検討します。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	21	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	2	0	・入ったばかりで面談をしていないので分かりません。	・個別支援計画の更新時に、希望される方を対象に、面談を行っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	7	13	・個別支援なのでなくて良いと考えています。	・保護者の方からご要望があれば実施を検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	8	0	・苦情はないと思う。	・苦情がありましたら、改善し、保護者の方にも周知いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	4	15	2		・ホームページは現在作成中で、まだありません。今後完成次第、保護者の方にお知らせいたします。 ・LITALICO発達ナビに療育成果等を掲載しております。もしよろしければそちらをご覧ください。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	21	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	13	7	1	・契約書類にはきちんと記載されています。	・マニュアルの掲示を現在しておりません。今後検討し、保護者の方にすぐにご覧いただける箇所に掲示させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	13	1	・訓練をしているかどうか知りません。 ・利用を始めたばかりで分かりません。	・毎月2回訓練をしておりますが、個別の療育ということもあり、まだ訓練を行っていないお子様もいらっしゃいます。今後も月に複数回の訓練を実施し、全員が参加できるようにスケジュールングしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行きたくないと言ったことは1度もありません。 ・“行くもの”だと思っている。社会性について指導された次の回は「行きたくない。」と言うことはある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様が楽しく通えたり、通う意義を見つけられる事業所になれるように心がけていきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・内容は苦手なところなのに嫌がらずに取り組めるように工夫してくださっている。毎回本人なりに頑張ったと思えるような支援になっていて利用して良かったと思っています。 ・毎週楽しみに通所しています。体力もつき改善がみられ満足しています。 ・送迎の際に、女性スタッフの中で笑顔がなく、子供と接していても楽しそうに見えず、イヤイヤ療育をしているように見える方がいるのが気になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校で行っていて苦手なこと等を保護者の方から伺うことも多いため、今後も本人、ご家族の困りごとが少しでも改善できるよう療育していきます。 ・お子様と直接関わっていないスタッフも含め、お子様に楽しい雰囲気が伝わるようにしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。